



För kännedom:

Samhällsbyggnadsnämnden

Fullmäktiges presidium
Partiernas gruppledare
Kommunstyrelsen

Fastighetsförvaltning inklusive intern hyressättning för verksamhetslokaler

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Kalix kommun granskat hur samhällsbyggnadsnämnden, SBn, bedriver fastighetsförvaltningen, samt vilken policy kommunen har avseende hyressättning och andra villkor knutna till upplåtelsen av verksamhetslokaler. I granskningen har vi biträtts av sakkunniga från PwC.

Vår **sammanfattande revisionella bedömning** är att:

- Kommunens fastighetsförvaltning, inklusive fastighetsunderhåll och intern upplåtelse av verksamhetslokaler, *delvis* bedrivs effektivt och ändamålsenligt. Den interna kontrollen inom området bedöms *delvis* vara tillräcklig.

Denna bedömning innebär att förbättringar skett inom området sedan vår föregående granskning 2014. Bedömningen vid granskningen år 2014 var att fastighetsförvaltningen och upplåtelsen av verksamhetslokaler inte fungerade helt effektivt och ändamålsenligt. Den interna kontrollen inom området bedömdes *delvis* vara otillräcklig.

Med utgångspunkt i ovanstående bedömningar **rekommenderar** vi SBn att:

- Pröva hur samordning mellan fastighetsförvaltare och hyresgäster kan utvecklas ytterligare. Utvecklingsområdet rör bland annat kommunikationen mellan fastighetsförvaltaren och hyresgästerna gällande underhållsplaneringen på kort- och lång sikt.
- Verka för att hyresgästerna involveras i, och informeras om, nämndens uppföljning av underhållsåtgärder och –kostnader.
- Se över hur kundnöjdhet kan mätas utöver de forum som används idag. I enlighet med rekommendation från tidigare genomförd granskning kan detta perspektiv lyftas ytterligare vid sammanträdena med nämnden.

Vi emotser nämndens svar på vår granskning till 2020-02-29.

Kalix kommuns revisorer

Hans-Ola Fors, ordf

Bror Olofsson, vice ordf

Bilaga: Revisionsrapport "Fastighetsförvaltning inklusive intern hyressättning för verksamhetslokaler", PwC, november 2019.

POSTADRESS
POSTGIRO

Box 10084 Nygatan 4
952 27 Kalix

BESÖKSADRESS

Växel 0923-650 00

TELEFON

0923-150 92

FAX

kommun@kalix.se

E-MAIL

755-1328

BANKGIRO