



För kännedom:
Fullmäktiges presidium
Partiernas gruppleddare
Kommunstyrelsen

Samhällsbyggnadsnämnden

Effektivitet och servicenivå i bygglovprocessen

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Kalix kommun granskat samhällsbyggnadsnämnden, SBn, vad gäller bygglovprocessen. Huvudsyftet med granskningen har varit att bedöma om bygglovprocessen bedrivs med en ändamålsenlig effektivitetsnivå i förhållande till lagstiftningen och nämndens uppdrag? I granskningen har vi biträttts av sakkunniga från PwC.

Vår sammanfattande bedömning är att bygglovprocessen i väsentliga delar bedrivs enligt lagstiftningens krav och på ett även i övrigt ändamålsenligt sätt samt att den grundläggande kompetensen inom området är tillfredsställande. Emellertid finns vissa brister i ändamålsenligheten som är kopplade till resursbrist i förvaltningen. Kalix har en av SBn antagen behovsutredning vilken visar på den nämnda resursbristen. Nämnden har i sitt beslut om behovsutredningen inte angett några mer specifika prioriteringar för verksamheten utifrån denna situation, vilket i praktiken inneburit att verksamheten till stora delar är händelsestyrd och att tillsyn och uppföljning av fattade beslut i bygglov- och anknytande ärenden inte prioriteras tidsmässigt.

Vad gäller effektivitetsnivån så är även denna kopplad till frågan om tillgängliga resurser och de prioriteringar som görs i verksamheten. Själva bygglovprocessen bedömer vi bedrivs med god effektivitet och på ett rättssäkert sätt. Angående de områden som nedprioriteras bedömer vi dock inte att effektivitet och rättssäkerhet är tillfredsställande. Detta då planerad tillsyn och uppföljning får anses som väsentligt för att säkerställa att gällande regler inom byggområdet efterlevs på ett korrekt sätt.

Slutligen kan vi inte göra någon bedömning av nämndens och förvaltningens servicenivå inom det granskade området. Detta då aktuella underlag i form av t ex uppföljningar av sökandes upplevelser saknas.

Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen rekommenderar vi SBn att:

- Tydligare i beslut ange vilka prioriteringar verksamheten har att följa i de fall resursbristen kvarstår.
- Vidta åtgärder för att, trots rådande resursbrist, en planerad tillsyns- och uppföljningsverksamhet ska bedrivs inom byggområdet.
- Tillsä att kompetensförsörjningen säkerställs för den personal som i första hand arbetar med frågor kopplade till byggområdet. Vi noterar i sammanhanget att någon kompetensutvecklingsplan inte är framtagen trots att detta är målsatt av nämnden till senast 2013.
- Utveckla sin uppföljning avseende hur allmänheten och särskilt sökanden uppfattar information och service.

**KALIX KOMMUN**

Kalix kommuns revisorer

Eskil Johansson

Maj-Lis Gustavsson

Jan-Åke Johansson

Bror Olofsson