

**KALIX KOMMUN**

Revisorerna

2014-05-26

För kännedom:  
Kommunstyrelsen  
Fullmäktiges presidium  
Partiernas gruppleddare

**Socialnämnden****Värdegrund, bemötande och personalbemanning vid äldreboenden**

I egenskap av förtroendevalda revisorer i Kalix kommun har vi granskat om det inom socialnämndens ansvarsområde för äldreomsorgen finns en tillräckligt god intern kontroll avseende att omsorgsarbetet bygger på en gemensam tillämpad värdegrund, ett gott bemötande samt ett arbete med personalbemanning som ger förutsättningar för en ändamålsenlig vård och omsorg. I granskningen har vi biträttats av sakkunniga från PwC. Resultatet av vår granskning finns redovisat i bifogad revisionsrapport.

En god värdegrund inom äldreomsorgen ska bidra till att de äldre får leva ett värdigt liv där äldreomsorgens personal uppmärksammar de äldres integritet, självbestämmande, delaktighet, trygghet och meningsfull tillvaro. De äldre och deras anhöriga ska få ett respektfullt bemötande samtidigt som personalen är lyhörd och visar empati. Det ska vidare finnas tillräcklig tillgång till personal med olika kompetenser som behövs inom äldrevården. Bemanningen ska vara tillräcklig utifrån de äldres individuella behov. Det behöver även finnas en planering av bemanning och personalförsörjning på längre sikt för att kunna möta vakanser på grund av pensioneringar, sjukdom mm.

Vår **sammanfattande bedömning** är att:

- När det gäller värdegrundsarbetet och området personalbemanning/personalförsörjning har socialnämnden en tillräckligt god intern kontroll som ger förutsättningar för en ändamålsenlig vård och omsorg vid äldreboendena.
- När det gäller bemötande av de äldre bedömer vi att den interna kontrollen inte är tillräcklig avseende det sätt på vilket socialnämnden låter undersöka de äldres/anhörigas uppfattning om personalens bemötande. Därmed bedömer vi även att den information som nämnden har tillgång till avseende bemötandet av de äldre och deras anhöriga inte är tillräcklig.

I övrigt hänvisar vi till de granskningsiakttagelser och bedömningar som återfinns i bifogad revisionsrapport.

Kalix kommuns revisorer

Eskil Johansson

Bror Olofsson

Jan-Åke Johansson

Maj-Lis Gustavsson

Bilaga: Revisionsrapport "Värdegrund, bemötande och personalbemanning vid äldreboenden", maj, 2014, PwC.

POSTADRESS	BESÖKSADRESS	TELEFON	FAX	E-MAIL	BANKGIRO	POSTGIRO
Box 10084 952 27 Kalix	Nygatan 4	Växel 0923-650 00	0923-150 92	kommun@kalix.se	755-1328	6 02 50-8