



KALIX KOMMUN

Digital trygghetstillsyn med stöd av trygghetskamera inom hemtjänsten.

Giltig from: 2022-03-29	Dokumenttyp: Information till användare
Framställd av: Socialförvaltningen, Kalix Kommun	

Information om insatsen

Socialnämnden i Kalix Kommun har fattat beslut om att insatsen trygghetstillsyn nattetid kan genomföras som digital tillsyn med stöd av trygghetskamera. Digital trygghetstillsyn har till syfte att ge dig;

- God säkerhet och trygghet nattetid
- Öka din självbestämmande och bibehålla din personliga integritet
- Stör och oroar dig mindre jämfört med fysiskt tillsynsbesök
- Kan bidra till bättre nattsömn.

Trygghetskameror bidrar även till minskad miljöpåverkan tack vare mindre bilkörning.

Hur fungerar digital trygghetstillsyn med stöd av trygghetskamera?

Utifrån ditt biståndsbeslut och dina behov planerar vi när den digitala trygghetstillsynen ska genomföras, precis som vid fysisk trygghetstillsyn. Personal i hemtjänstgruppen vid Kalix Kommun kommer att ta kontakt med dig för att installera trygghetskameran i din bostad. Trygghetskameran placeras i riktning mot din sovplats.

- Omvårdnadspersonal vid Kalix Kommun utför digitala trygghetstillsyn på avtalade tider, all övrig tid är kameran avstängd.
- Om vi inte ser dig utförs ytterligare en digital trygghetstillsyn efter ca 15 minuter.
- Om vi fortfarande inte ser dig kommer nattpatrullen att besöka dig.

Vid extraordinära händelser kan Kalix Kommun överlämna ansvaret om digitala trygghetstillsynen till avtalad leverantör av trygghetskameror. Detta kommer inte påverka rutinen eller din trygghet.

Information om trygghetskameran

För att det ska vara möjligt att överblicka i rummet så har trygghetskamera möjlighet att rotera. Kameran är endast aktiv vid tillsyn, då lyser en liten lampa.

Vid användning av trygghetskamera tillkommer det inga extra avgifter för dig som har biståndsbeslut på trygghetstillsyn. Kalix kommun lånar kostnadsfritt utrustningen till dig.

När behovet av trygghetskamera upphör ska utrustning återlämnas komplett till Omsorgenshus, Grytnäs. Vid oaktsam hantering eller borttappad utrustning kommer debitering ske enligt fastställd taxa.

Önskar du inte tillsyn enstaka nätter på grund av att du sover borta eller har besök, eller har du andra frågor gällande din trygghetskamera kontakta samordnaren i Omsorgenshus Grytnäs, nås via kommunens växel 0923-65000