



KALIX KOMMUN

2025-10-22

Skapad av: Fredrik Lind IT-chef

AI-policy

Kalix kommun

Dokumentnamn	Dokumenttyp	Upprättad	Beslutsinstans
AI-policy	Policy		Kommunfullmäktige



1. Syfte och omfattning

Syftet med denna policy är att ge vägledning för en ansvarsfull, säker och etisk användning av artificiell intelligens (AI), inklusive generativ AI, inom Kalix kommun. Policyn lägger grunden till att AI används på ett sätt som stärker kommunens verksamhet och följer gällande lagar och etiska principer.

Denna policy omfattar alla typer av AI-teknologier som används i kommunens verksamhet.

2. Allmän inriktning

Genom att nyttja AI som ett stöd och komplement kan arbetsprocesser effektiviseras och kvaliteten på utfört arbete höjas, utöver att förenkla i verksamheten kan detta i förlängningen bidra till att förbättra servicenivån till medborgarna. Möjligheterna med AI är många och Kalix kommun ska ha en positiv inställning till AI som teknik, användningen ska dock alltid präglas av transparens, ansvarstagande och med informationssäkerhet i fokus.

3. Tillämplighet

Policyn gäller samtliga verksamhetsområden inom kommunen. Tillämpningen kan anpassas och kompletteras efter verksamhetsbehov och förutsättningar, tex med riktlinjer, men alltid med hänsyn till dataskydd, sekretesslagstiftning, transparens och säkerhet.

4. Etiska principer

Följande etiska riktlinjer ska vara styrande vid användning av AI i kommunen:

- Rättvisa: AI-system får inte förstärka diskriminering eller snedvrda behandling av individer eller grupper.
- Transparens: Det ska tydligt framgå när AI används som stöd vid beslutsfattande.
- Ansvar: Användning av AI ska ske med mänsklig övervakning, beslut ska alltid fattas av en människa.
- Integritet: Användning av AI får inte kränka individers personliga integritet.



5. Ansvar

Kommunledningen ansvarar för att denna policy är känd och tillämpad. Uppdatering ska ske vartannat år eller vid behov, ansvaret för detta ligger på IT-chef. Varje verksamhetschef ansvarar för:

- Policyimplementering i sin verksamhet.
- Riskbedömningar vid AI-användning.
- Dokumentation av användningsområden

Ansvaret för att granska kvaliteten i AI-genererat material ligger hos den person som använder verktyget. *Ingen AI får fatta beslut utan mänsklig bedömning och slutligt godkännande.*

Vid frågor om AI-verktyg kontaktas:

- IT-chef

6. Dataskydd och säkerhet

Kommunen vidtar följande åtgärder för att skydda personuppgifter och säkerställa efterlevnad av GDPR:

- Användning av AI-verktyg som innebär behandling av personuppgifter ska föregås av en risk och konsekvensanalys.
- Användare ska rapportera personuppgiftsincidenter kopplat till AI-verktyg enligt verksamhetens gällande rutiner, även kommunens dataskyddsombud och informationssäkerhetssamordnare ska informeras.
- Användare ska följa verksamhetens rutiner för hantering av känslig eller sekretessbelagd information.

Följande datatyper får aldrig matas in i AI-verktyg:

- Personligt identifierbar information (t.ex. personnummer, elevakter)
- Känslig information enligt GDPR och dataskyddsförordningen art 9 (t.ex. hälsa, religion, facklig tillhörighet)
- Konfidentiell information (t.ex. budgetdokument, krisberedskapsdokument, upphandlingsdata)
- Information som är sekretessbelagd i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (OSL 2009:400) (t.ex. personutredningar)