



KALIX KOMMUN
Revisorerna

För kännedom:
Fullmäktiges presidium
Partiernas gruppleddare
Kommunstyrelsen

Socialnämnden

Uppföljande granskning av hemtjänsten

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Kalix kommun granskat om socialnämnden vidtagit tillräckliga åtgärder för att komma till rätta med de utmaningar som lyftes fram i 2014 års granskning av hemtjänsten.

Vår **sammanfattande bedömning** är att socialnämnden delvis har vidtagit åtgärder för att komma till rätta med de utmaningar som lyftes fram i 2014 års granskning av beviljad tid och insats inom hemtjänsten, men att dessa åtgärder inte är att bedöma som tillräckliga. Vi ser även att det fortsatt finns utvecklingspotential vad gäller nämndens interna kontroll avseende att brukare faktiskt får den insats de har beviljats.

Vi vill särskilt lyfta följande iakttagelser från granskningen:

- I dagsläget finns inget system som säkerställer att brukare fått den tid och insats de är beviljade. Dessutom framkommer att biståndshandläggarna inte har förutsättningar att följa upp beslut i den omfattning som krävs.
- Ett nytt avgiftssystem har implementerats som innebär att brukare nu betalar utifrån vilken av tre nivåer de hamnar på. Detta uppges ha minskat arbetsbelastningen hos hemtjänstens personal som tidigare manuellt registrerade tiden. Samtidigt har det nya avgiftssystemet lett till klagomål hos en del brukare.
- En ny rutin för avvikelshantering har tagits fram och implementeras. Att systematiskt arbeta med avvikelser som inkommit uppges vara en utmaning liksom att få personal att rapportera avvikelser i den omfattning de sker.
- Nämnden har som mål att samtliga brukare ska ha en genomförandeplan. En ny rutin för genomförandeplan har tagits fram för genomförandeplan och det pågår ett arbete med att säkerställa att alla brukare som vill ha en genomförandeplan också har en aktuell sådan. Biståndshandläggarna har tillgång till genomförandeplanerna då de lagts in i verksamhetssystemet Treserva.



KALIX KOMMUN
Revisorerna

Utifrån genomförd granskning vill vi särskilt rekommendera socialnämnden att:

- fortsatt verka för att säkerställa att brukare får den insats de är beviljade,
- säkerställa att förutsättningar finns hos såväl personal som chefer i hemtjänsten att systematiskt arbeta med rapportering och hantering av avvikelser som uppstår i verksamheten.

Kalix kommuns revisorer

Eskil Johansson, ordförande

Maj-Lis Gustavsson, revisor