



KALIX KOMMUN
Revisorerna

För kännedom:
Fullmäktiges presidium
Partiernas gruppleddare
Kommunstyrelsen

Socialnämnden

Färdtjänsten

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Kalix kommun granskat om socialnämnden säkerställer att det finns en ändamålsenlig och säker färdtjänst i kommunen. I granskningen har vi biträttats av sakkunniga från PwC.

Vår sammanfattande bedömning är att socialnämnden i stor utsträckning har säkerställt att det finns förutsättningar för en ändamålsenlig och säker färdtjänst i kommunen. Den sammanfattande bedömningen baseras på följande iakttagelser:

- Sedan 1:a december 2014 handläggs ärenden avseende färdtjänst av Regionala kollektivtrafikmyndigheten i Norrbotten (RKM).
- I dagsläget är det, p g a den korta tid som gått sedan överlåtandet trädde i kraft, svårt att bedöma om överlåtandet av handläggning av färdtjänst ärenden till RKM inneburit kostnadsbesparingar för kommunen.
- I de avtal som RKM (genom dotterbolaget Länstrafiken) tecknat med leverantörer av färdtjänst inom Kalix kommuns geografiska område framgår krav på bemötande och säkerhet. Däremot saknas delvis krav på att resenärerna ska bli hämtade och lämnade i rätt tid, samt om resenärerna kan få ersättning för resor som blivit försenade.
- Sedan RKM övertog handläggningen av färdtjänsten är det även RKM som ansvarar för att ta emot och åtgärda klagomål, synpunkter, incidenter och andra avvikelser. Något RKM uppges ha system och rutiner för.
- Socialnämnden, som ansvarar för att följa upp färdtjänsten i kommunen, hade vid granskningstillfället inte erhållit någon uppföljning av kostnadsutvecklingen sedan RKM övertog det uppdraget. Vidare hade nämnden, vid granskningstillfället, inte efterfrågat någon uppföljning av kvalitet och avvikelser.

Baserat på ovanstående rekommenderas socialnämnden att tydliggöra vilken samlad återkoppling, inklusive kvalitetsaspekten, nämnden vill ha samt tidplan för denna.

Kalix kommuns revisorer

Eskil Johansson

Maj-Lis Gustavsson

Jan-Åke Johansson

Bror Olofsson

Åke Bäckman