



KALIX KOMMUN
Revisorerna

För kännedom:
Fullmäktiges presidium
Partiernas gruppleddare
Kommunstyrelsen

Socialnämnden

Palliativ vård- samverkan mellan kommunen och landstinget

Vi har i egenskap av förtroendevalda revisorer i Kalix kommun granskat samverkan mellan kommunen och landstinget avseende palliativ vård. I granskningen har vi biträtts av sakkunniga från PwC.

Vår **sammanfattande bedömning** är att samverkan mellan kommun och landsting till övervägande del är tillräcklig för att kunna erbjuda personer en god vård i livets slutskede, men att det finns utvecklingspotential inom området. Den sammanfattande bedömningen baseras på följande iakttagelser kopplat till respektive för granskningen styrande kontrollmål:

- Implementering av nationellt vårdprogram har skett genom att vårdprogrammet legat till grund för Handlingsprogrammet Vård i livets slutskede – Palliativ vård i Norrbotten. Detta handlingsprogram har antagits av socialnämnden i Kalix.
- I Handlingsprogrammet Vård i livets slutskede- Palliativ vård framgår mål för den palliativa vården i Norrbotten. Mål, indikatorer och aktiviteter för den palliativa vården finns också i socialnämndens egna målstyrningsdokument. Målen till stor del är kända av de som berörs av dem.
- Det finns fastställda riktlinjer och checklistor för delar av den palliativa vården, men dessa är inte kända och tillämpade i tillräckligt hög utsträckning hos all personal som berörs av dem. Vi noterar dock att det pågår ett arbete med att revidera de riktlinjer och checklistor som finns för att de ska rikta sig till alla verksamheter som arbetar med palliativa människor.
- Ansvarsfördelningen på övergripande nivå, enligt Handlingsprogrammet Vård i livets slutskede – Palliativ vård i Norrbotten, är tydlig mellan vårdgivarna. Däremot brister ibland ansvarsfördelningen mellan kommunen och landstinget i praktiken och att det finns behov av att förtydliga vad ansvarsfördelningen faktiskt innebär.
- Systematisk planering i stor utsträckning sker avseende patienter med palliativ diagnos. Dock finns en risk att de patienter som uppfattas som palliativa, men inte har fått en palliativ diagnos, inte får en fullgod planering av vården i livets slutskede. Dessutom finns det risker avseende att primärvården inte alltid deltar aktivt i planeringen vid utskrivning från slutenvård.



KALIX KOMMUN
Revisorerna

- En välfungerande och säker informationsöverföring sker inte i tillräcklig utsträckning mellan vårdgivarna. De system som ska används för informationsöverföring upplevs inte som tillräckliga och används av olika anledningar inte i tillräckligt utsträckning. Detta kan bidra till risker avseende patientsäkerheten.
- Den palliativa vården har till viss del påverkats av kommunaliseringen av hemsjukvården. Genom intervjuerna beskrivs bland annat att fler palliativa patienter nu vårdas hemma, detta är dock inget som verifierats genom statistik eller kvalitetsmätningar. Ingen analys eller uppföljning av den palliativa våren kopplat till hemsjukvården ännu har genomförts i kommunen.
- Personal har i stor utsträckning kompetens avseende allmän palliativ vård men att det finns behov av att se över möjligheten till kompetensutveckling inom området hos framförallt baspersonal.
- Resultat avseende den palliativa vården följs upp i tillräckligt utsträckning genom indikatorer från Svenska palliativregistret och andra nyckeltal som nämnden får till sig via patientsäkerhetsberättelsen årligen. Vår bedömning är även att socialnämnden och dess förvaltning arbetar för att höja kvalitén på verksamheten utifrån de resultat som framgår av registret.

För att ytterligare utveckla den palliativa vården vill vi lämna följande **rekommendationer** till socialnämnden:

- Att nämnden säkerställer att de reviderade rutinerna för den palliativa vården implementeras i de verksamheter som vårdar och stödjer palliativa patienter
- Att nämnden säkerställer att det tydliggörs vad kommunens och landstingets ansvar för vården av palliativa patienter innebär i praktiken
- Att nämnden säkerställer en tillräcklig och patientsäker informationsöverföring mellan kommunen och landstinget
- Att nämnden ser över möjligheten till kompetensutveckling inom palliativ vård hos framförallt baspersonal

Kalix kommuns revisorer

Eskil Johansson

Maj-Lis Gustavsson

Jan-Åke Johansson

Bror Olofsson

Åke Bäckman