

# TRYGGHETSLARM



Telefonnummer till min hemtjänstgrupp:

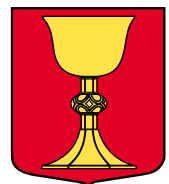
När du trycker på larmknappen ringer trygghetstelefonen automatiskt till vår mottagning för trygghetslarm. Mottagningen ser att du har larmat och var du bor. Samtidigt kan mottagningen prata med dig, du behöver inte ens lyfta telefonluren.

För att på bästa sätt hjälpa dig meddelar larmmottagningen uppgifter och telefonnummer till de som står dig nära, hemtjänsten eller de som har ansvar för larmet. Du berättar bara hur det står till och sedan ordnar vi så att någon kommer om du behöver hjälp.

*Läs mer på baksidan...*

Socialförvaltningen  
Kalix kommun  
952 81 KALIX

Besöksadress: Nygatan 4  
Epost: [socialnamnden@kalix.se](mailto:socialnamnden@kalix.se)  
Tel 0923-650 00. Fax 0923-773 08  
Hemsida: [www.kalix.se/social](http://www.kalix.se/social)



**KALIX KOMMUN**

# TRYGGHET ATT BO KVAR HEMMA

Med trygghetslarm når du personal dygnet runt, något som kan kännas bra även för de anhöriga. Larmet är till för att kalla på hjälp, vid oförutsedda och akuta behov som inte kan förutses. Larmet bär man vanligen i ett band runt handleden eller halsen. Det är enkelt att sköta.

För att personalen skall kunna komma till din hjälp måste du lämna två nycklar för att vi ska kunna nå dig/komma in till dig och ge dig den hjälp du behöver.

Telefoni, som är ansluten via datajack (IP-telefoni), och trygghetslarm är i dagsläget en osäkerhetsfaktor, inte minst med tanke på att det inte fungerar vid strömbortfall. Socialförvaltningen rekommenderar att våra brukare håller fast vid TeliaSonerans analoga telefoni så länge det inte finns något likvärdigt alternativ och leverantören kan leverera en säkare funktion.

Vi vet också att trådlösa, bärbara telefoner kan störa trygghetslarm. Om basenheten för en bärbar telefon placeras intill trygghetslarmets basenhet kan larmet slås ut med följd att larmet inte når fram. Det finns också risk för att mobiltelefonen, trådlösa hörlurar och annan trådlös utrustning kan störa trygghetslarmet.

Parallellkopplade telefonjack och datormodem kan påverka anslutningen av trygghetslarmet.

Felanmälan av det fasta telefoniabbonemanget hos Telia görs genom tel 90 200.

## AVSLUTAT ABONNEMANG

Du som återlämnar larm, återlämna utrustningen rengjord och i samma goda skick som du fick den. Den enskilde kan bli ersättningskyldig om larmutrustningen är skadad eller om det saknas delar.

## FRÅGOR

Frågor angående larm besvaras i första hand av hemtjänstgruppen. Du hittar telefonnumret på andra sidan. Om vi inte kan hjälpa dig direkt så återkommer vi med svar så fort vi kan.

## KOSTNAD

Det tillkommer en kostnad varje månad på telefonräkningen i form av en markering per dag.

Trygghetslarmen provlarmar sig själva en gång varje dygn för att säkerställa att larmen fungerar, vi ser det som en kvalitetssäkring för våra brukare.

