

Under mötet tar biståndsbedömaren reda på varför du söker hjälp, vilka sysslor du klarar av och vilka du inte klarar av, hur ditt sociala nätverk ser ut och i vilken mån anhöriga/närstående kan hjälpa till. Biståndsbedömaren ska informera om vilka insatser kommunen har att erbjuda. Dina önskemål väger tungt, men enligt lagstiftningen har du ingen ovillkorlig rätt att få den sökta insatsen om behovet kan tillgodoses på annat sätt. Ofta finns det flera möjliga lösningar. Hemtjänst kombinerat med Träffpunkt eller trygghetslarm och besök av nattpatrull kan exempelvis vara ett alternativ till särskilt boende.

Rättssäker biståndsbedömning

Du har rätt att ställa krav på gott bemötande och rätts-säker handläggning. Biståndsbedömaren ska vara noggrann, saklig, rättvis och bemöta dig med respekt. Du har rätt att ge synpunkter på dokumentationen från utredningen innan biståndsbeslut fattas. Beslutet ska vara skriftligt.

Om du får avslag på din ansökan ska det vara tydligt motiverat och du ska få information om hur beslutet kan överklagas i domstol. Vi kan hjälpa dig med överklagan.

Man kan ansöka på nytt

Om du anser att den hjälp kommunen beviljat inte längre räcker till kan du ansöka om mer eller annan hjälp. Det finns ingen gräns för hur många gånger man kan söka bistånd. Om kommunens regler förändras påverkar det din hjälp först när biståndsbeslutet upphör att gälla.

Frivilligorganisationerna

Utanför socialtjänsten finns en mer eller mindre livaktig verksamhet. Kyrkan, Röda Korset, anhörig- och pensionärsföreningar, restauranger och städfirmor erbjuder olika tjänster och aktiviteter. De kan vara ett alternativ för dig som inte vill ha eller inte är berättigad till hjälp av kommunen.

HUR MYCKET KOSTAR DET?

Kommunal vård och omsorg

Avgifter för vård och omsorg bestäms lokalt inom varje kommun, utifrån de ramar som staten satt upp. Högkostnadsskyddet för kommunal vård och omsorg brukar kallas maxtaxan. Maxtaxan är den lagstadgade högsta månadsavgift som kommunen får ta ut för hemtjänst, dagverksamhet och kommunal hälso- och sjukvård.

Se särskild information om maxtaxan.

Läkemedel

För läkemedel finns en övre gräns för hur mycket du behöver betala under ett år. Vill du undvika stora engångsutgifter går det att fördela kostnaden på flera inbetalningar. Fråga på apoteket!

Hälso- och sjukvård

Även för vård och behandling på sjukhus, vårdcentraler och andra vårdinrättningar som drivs eller finansieras av landstinget finns högkostnadsskydd. Under ett år behöver ingen betala mer än den fastställda summan, oavsett antal besök. För den som har rätt till nödvändig tandvård ingår även besök hos tandläkare och tandhygienist i högkostnadsskyddet.

NÄR MAN INTE ÄR NÖJD?

Socialtjänst går att överklaga

Om beslutet inte blir som du vill kan du få saken prövad i domstol.

Du kan överklaga:

- Om du inte beviljas någon insats, som du sökt
- Om du beviljas mindre hjälp än du ansökt om
- Om kommunen minskar eller drar in tidigare beviljat bistånd
- Om du är missnöjd med avgiftens storlek

Hur man överklagar

När du fått ett biståndsbeslut har du tre veckor på dig att lämna in ett skriftligt överklagande till kommunens socialnämnd. Det går bra att skriva på ett vanligt papper. Beslutsfattaren bedömer om det finns skäl att ändra beslutet. Om beslutet inte ändras på det sätt du begärt ska din överklagan vidarebefordras av kommunen till länsrätten, som prövar ärendet. Bli du (eller kommunen) inte nöjd med länsrättens dom finns möjlighet att gå vidare till kammarrätten och i sista hand till Regeringsrätten. I dessa båda instanser krävs prövningstillstånd, det innebär att domstolen först tar ställning till om det finns tillräckliga skäl för att ta upp ett överklagande. En kommun som inte ger det bistånd en domstol funnit att någon är berättigad till kan tvingas att betala en särskild avgift.

Synpunkter

Vi vill ha synpunkter oavsett om det är förslag, klagomål eller beröm! Klagomålen blir ett sätt att lära och förbättra. Positiva reaktioner är ett kvitto på vad som fungerar bra. Vi har en särskild blankett för detta och kan hjälpa dig att fylla i den.

Anmälan om missförhållanden kan du göra till medicinskt ansvarig sköterska som rapporterar till socialnämnden och eventuellt vidare till tillsynsmyndigheten som är länsstyrelsen eller socialstyrelsen beroende på typ av klagomål.

NÅ FIXAREN PÅ 656 28!

Behöver du hjälp med något som är svårt att utföra på grund av ålderskrämpor eller funktionshinder?

Vår "fixare" ordnar det mesta: byter glödlampor, flyttar lampan i fönstret, ställer in sparken i förrådet, tar fram trädgårdsmöblerna eller sandar vid bron och postlådan vintertid.



"Fixaren" är en tjänst som Kalix kommun erbjuder gratis till alla som är i behov av den. Vid el- eller VVS-fel, hjälper han till med anvisning av firmor.

Funktionen sköts i dag av Göran Westman, du når honom måndag-fredag 07.00–15.45 på telefon 0923-656 28.

I samarbete med Räddningstjänsten fungerar fixartjänsten även måndag-fredag mellan klockan 15.45–21.00 samt lördag och söndag mellan klockan 08.00–21.00.

Räddningstjänsten utför endast insatser med ett säkerhetsperspektiv, exempelvis skottning av broar och balkonger, byte av glödlampor, byte av batterier i brandvarnare och liknande.

Erbjudandet är begränsat till Kalix tätort samt Gammelgården, Innanbäcken, Grytnäs, Johannisberg, Vallen och Bredviken.

Omvårdnad och service för

ÄLDRE OCH FUNKTIONSHINDRADE



Skärgården i Kalix.

Information om
dina rättigheter
och kommunens
skyldigheter

Socialförvaltningen
Kalix kommun
952 81 KALIX

Besöksadress: Nygatan 4
Epost: socialnamnden@kalix.se
Tel 0923-650 00. Fax 0923-773 08
Hemsida: www.kalix.se/social



KALIX KOMMUN

VEM KAN FÅ HJÄLP?

Ditt hjälpbehov avgör

Socialtjänstlagen ger dig rätt till hjälp med det du själv inte klarar att utföra och som inte heller kan utföras av någon annan om

- det är nödvändigt för att du ska ha en skälig levnadsnivå
- hjälpen stärker dina möjligheter att leva ett självständigt liv

Frivillighet är grundregel

Socialnämnden får inte börja utreda ditt behov utan att du först sökt om hjälp.

Du har full rätt att tacka nej till hjälp.

Personliga förhållanden skyddas av sekretess

Uppgifterna om dina personliga förhållanden skyddas av sekretesslagens bestämmelser.

Dokumentation från utredningen om ditt hjälpbehov får inte lämnas ut utan ditt samtycke. Du har rätt att själv ta del av innehållet. All personal inom socialtjänsten har tystnadsplikt.

Respekt för integritet och självbestämmande

Alla insatser från socialtjänsten ska präglas av respekt för din integritet och ditt självbestämmande.

Hjälpen ska utformas och genomföras tillsammans med dig, det ska stärka dina möjligheter att bo kvar hemma eller på andra sätt leva ett självständigt liv.

VAD KAN MAN FÅ HJÄLP MED?

Hemtjänsten underlättar vardagen

Hemtjänsten vänder sig till dig som inte själv kan utföra de nödvändiga vardagssysslorna hemma.

- Personlig omvårdnad tex. att äta, hjälp med hygien, förflyttning, insatser för att bryta isolering. För att du ska känna trygghet och säkerhet i hemmet kan du beviljas ett trygghetslarm.
- Service tex. tvätta eller hänga tvätt, matlagning eller matdistribution, inköp eller ordna med hemsändning av varor, torka golv, dammsuga eller annan städning av högst två rum och kök.



- Insatser som stärker din möjlighet att känna meningsfullhet, gemenskap och aktivt deltagande i samhällslivet
- tex. stöd i en självvald aktivitet, hjälp att kontakta någon, ordna med taltidning, sätta på radio eller tv, samtala om aktuella händelser.

Det är bara kommunen som kan utreda och besluta om hjälp enligt socialtjänstlagen.

Trygghetslarm

Med trygghetslarm når du personal dygnet runt, något som kan kännas bra även för de anhöriga. Larmet är till för att kalla på hjälp vid oförutsedda/akuta behov som inte kan förutses. Larmet bär man vanligen i ett band runt handleden eller halsen. Det är enkelt att sköta.

Sjukvård i hemmet

Ansvar för sjukvårdande insatser hos dig ligger hos landstingets primärvård (vårdcentralen) men ibland kan hemtjänsten, efter delegation från och på uppdrag av distriktsköterskan, utföra enklare sjukvårdande insatser.

Hjälpmedel

Rullstol, rollator, strumppådragare och knappknäppare är exempel på hjälpmedel som kan underlätta tillvaron. Primärvården (vårdcentralen) gör bedömningen och har ansvar för att hjälpa dig att ordna med tekniska hjälpmedel om det behövs.

Bostadsanpassning

Bostadsanpassningsbidrag lämnar kommunen till vissa handikappåtgärder som behövs för att personer med funktionshinder ska kunna utnyttja bostaden på ett ändamålsenligt sätt

Det kan vara att ta bort trösklar, bygga om i hygienutrymme, ta bort badkar och ordna en duschplats, installation av trapphissar både inomhus och utomhus, handikappanpassade kök m.m.

Primärvårdens (vårdcentralens) arbetsterapeut gör hembesök, ger dig praktiska tips och föreskriver hjälpmedel som kan underlätta för dig i din vardag.

Om du har behov av bostadsanpassning intygar hon/han behovet och lämnar förslag på åtgärd till kommunen som fattar beslut om bostadsanpassningsbidrag.

Färdtjänst istället för kollektivtrafik

För den som inte kan åka buss eller andra kollektiva färdmedel inom kommunen på grund av sitt funktionshinder finns det färdtjänst.

Resorna är avgiftsbelagda.

Riksfärdtjänst

Om du på grund av ditt funktionshinder måste resa inom Sverige på ett sätt som är mer kostsamt än normalt kan du ansöka om riksfärdtjänst. Om du beviljas riksfärdtjänst ersätts din merkostnad.

Personlig assistans

Den som omfattas av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade och haft personlig assistent före 65 års ålder kan få behålla sin personliga assistans, däremot beviljas inga ytterligare assistanstimmar sedan man fyllt 65 år. Vid utökade behov kan du ansöka om insatser enligt socialtjänstlagen.



Särskilt boende

Våra särskilda boenden är till för dig som inte längre känner trygghet och säkerhet i ditt hem trots insatser från hemtjänst och primärvård. Här finns sjuksköterska och vårdpersonal tillgänglig dygnet runt. Kommunen ansvarar för hälso- och sjukvård utom läkarinsatser som primärvården (vårdcentralen) ansvarar för. Våra särskilda boenden har en fast läkarkontakt men du kan också behålla din ”gamla” läkare om du vill.

Vi erbjuder god omvårdnad och tar hänsyn till dina behov av självbestämmande, integritet, trygghet och livskvalitet.

Du har kontrakt på din bostad och betalar hyra för bostaden som du inreder med dina egna tillhörigheter.

Det är ditt hem och det är du som tillsammans med oss utformar din vardag

Besökstider hör inte hemma i särskilt boende, här bestämmer du själv när någon ska hälsa på.

Makar som inte bor tillsammans har samma rätt till lite högre pension samt bostadstillägg som ensamstående.

Fråga på försäkringskassan!

God man bevakar intressen

Den som inte längre orkar eller kan sköta sin privatekonomi eller tillvarata sina intressen på grund av sjukdom eller ålderssvaghet kan ansöka om god man.

God man ser till att räkningar betalas och hjälper till vid biståndsansökningar och andra sammanhang. Även en nära anhörig kan vara god man. Tingsrätten beslutar om god man ska beviljas. Överförmyndaren övervakar att den som utses fullgör sina skyldigheter. Den som beviljats god man har samma rätt som tidigare att ingå avtal och fatta egna beslut. För god man betalar du själv ett arvode samt sociala avgifter.

Socialnämnden har en skyldighet att anmäla behov av god man till överförmyndaren.

Nödvändig tandvård

Den som på grund av omfattande funktionshinder inte själva klarar att sköta sin tandhygien kan vara berättigade till nödvändig tandvård. Landstinget erbjuder då en kostnadsfri undersökning av tandläkare eller tandhygienist som bedömer tandvårdsbehovet.

Andra hjälpformer

• Träffpunkter/matlag finns på en del områden. Den som behöver hjälp med matlagning kan istället få komma dit någon timme per dag. Tanken är att flera som behöver hjälp med matlagning ska träffas och tillsammans planera och laga sin mat allt utifrån sin förmåga, för att på så sätt även få en social samvaro. Till stöd för gruppen finns ett vårdbiträde från hemtjänsten.

• Ledsagare, om Röda Korsets besöks- och ledsagarservice eller närstående inte kan hjälpa dig med sjukhusbesök eller andra viktiga ärenden kan du ansöka om hjälp från hemtjänsten med detta.

• Heminstruktören gör hembesök och kan hjälpa den som har nedsatt syn med att göra det så funktionellt som möjligt i hemmet och närmiljön, instruera användning av hjälpmedel, justera krånglande hörapparater osv.

• När behoven är så speciella att de inte kan tillgodoses av hemtjänsten kan i vissa fall anhörig anställas för att sköta omvårdnaden.

Avlastning/stöd för anhöriga

Stöd till anhöriga kan bestå av avlösning i hemmet av hemtjänsten, växelvård eller tillfällig avlastning i särskilt boende för att anhörigvårdaren ska få återhämta sig.

Olika utbildningar eller sammankomster som ordnas av anhörigföreningen eller frivilligorganisationerna förekommer också.

VART VÄNDER MAN SIG?

När du behöver stöd och hjälp ska du vända dig till socialförvaltningens biståndshandläggare.

Behöver du färdtjänst eller riksfärdtjänst vänder du dig till färdtjänsthandläggaren.

Ring kommunens växel och be att få tala med socialförvaltningens biståndshandläggare eller färdtjänsthandläggaren.

Anmälan – Ansökan

Ett hjälpbehov kan aktualiseras/anmälas av närstående, sjukvården eller annan, det är dock bara du själv , någon du gett fullmakt, godman eller förvaltare som kan föra din talan och ansöka för dig. Om du på grund av hälsotillstånd inte kan föra din talan ska detta styrkas med ett läkarutlåtande / medicinsk bedömning. Planeringen för dina behov sker då i samråd med dina närstående och sjukvården. Anmälan om behov av god man sker till överförmyndaren.

Biståndsbedömaren prövar din ansökan

Vi har en särskild blankett som vi lämnar till den som vill ansöka om bistånd, men en ansökan om bistånd behöver inte vara skriftlig det räcker med att komma överens med biståndsbedömaren om tid och plats för ett möte, vanligtvis ett hembesök hos dig. Du som har svårt att förstå svenska kan be att kommunen anlitar en tolk. Du bestämmer också vilka övriga som får delta på mötet.