

**Bakgrund**

Kalix kommun har som inriktning att arbeta för största möjliga öppenhet, externt och internt. Det innebär att kommunen aktivt ska arbeta med att se till att saklig information sprids till berörda.

Kommunstyrelsens ordförande har det yttersta ansvaret för att så sker.

Kommunmedborgarna har rätt till insyn och att få upplysningar om kommunens olika verksamheter för att kunna delta i samhällsdebatten och för att den kommunala demokratin ska fungera, i dialog med de förtroendevalda.

Medarbetarna måste vara väl informerade för att kunna svara på frågor och ge god service. Intern information och kommunikation ger bra förutsättningar för de anställda att bli kunniga och känna ansvar för kommunens och den egna verksamhetens mål och syfte.

**Mål**

Kalix kommuns mål för informationsverksamheten är att:

- Kommunmedborgarna har kunskaper om den kommunala verksamheten.
- All kommunal verksamhet präglas av öppenhet, påverkansmöjlighet, medinflytande, dialog och service.
- Den interna informationen ger utrymme för kommunikation och dialog mellan arbetsgivare och medarbetarna i kommunen.

**Informationspolicy**

Den kommunala informationen ska syfta till att nå de fastställda målen och till att motverka missförstånd och osäkerhet både externt och internt. Informationen ska ge underlag för konstruktiv kommunikation i alla led.

All information ska vara öppen, snabb, saklig och korrekt samt anpassas till målgrupperna. Planering, samordning och informationen till medarbetarna bygger på öppenhet och dialog.

**Nämnderna**

Nämndsordförandena har ansvar för respektive nämnds informationsflöde.

**Verksamhetsansvar – Informationsansvar**

Förvaltningschefen är ytterst ansvarig för den information som verksamheten kräver och är till för den information som verksamheten kräver och är till för att stödja verksamheten.

Inom varje förvaltning ska en informationsplan upprättas.

Inom varje förvaltning ske en informationsansvarig utses.

Information som berör medarbetarnas situation ska aldrig nå massmedia före dem.

### **Medarbetarna**

Varje medarbetare ska ha tillgång till den information som krävs i kommunens målstyrda organisation.

Varje medarbetare ska ges statusen att vara bärare av kommunens information - en informatör bland övriga medborgare.

Varje medarbetare ska veta att man alltid har rätt att säga vad man tycker, även till massmedia.

### **Massmedia**

Kommunen ska ta initiativ till att sprida information via massmedia.

Massmedia är en värdefull kanal för kommunikation med kommunmedborgare, medarbetare och omvärld.

---

Fastställt av kommunfullmäktige 1998-02-02, § 6  
\\VE01\SYS1\DATA\KS\Författningssamling\Policy och program\Informationspolicy.doc  
Omformaterat 2004-11-24/mni