

Bakgrund

Förslaget till kommunens e -strategi bygger på tre viktiga dokument, fullmäktiges övergripande mål, kommunens IT-strategi och Informationspolicyn. De övergripande målen anger att:

"Vi ska arbeta för att ständigt öka medborgarnas möjligheter till insyn och inflytande i beslutsprocessen".

"Skattemedlen ska användas på ett effektivt sätt".

Visionen i kommunens IT strategi anger bl a att:

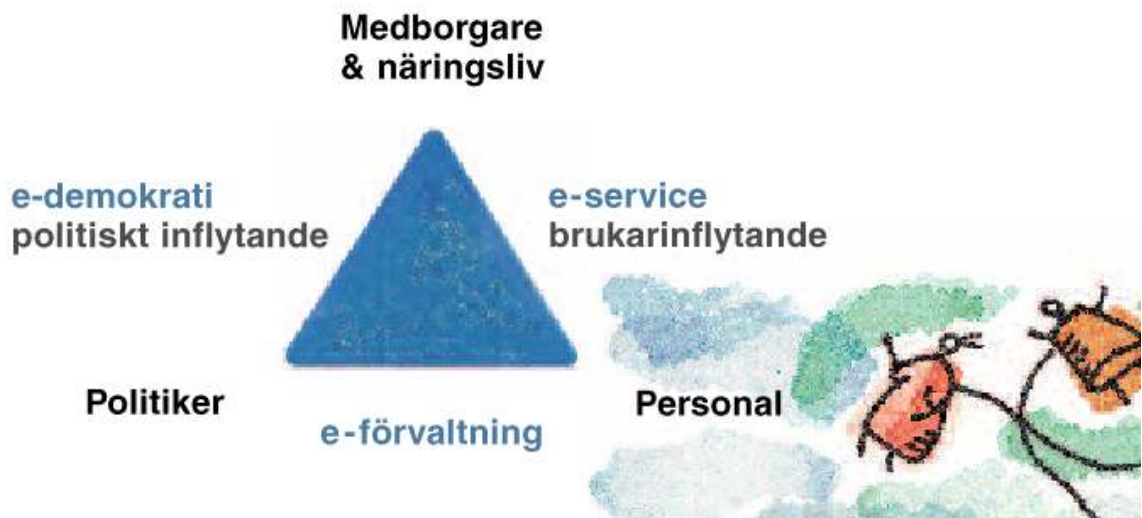
"Informationstekniken ska underlätta kommuninvånarnas näringslivets och organisationers kontakter med kommunförvaltningar, dess tjänstemän och politiker. Det ska bli lättare att ta del av kommunens tjänster, service och beslutsprocess. Genom att via IT söka information, ge synpunkter och lämna underlag, ökar förutsättningarna för att utveckla demokratin"

I syfte att utveckla e-demokratin har Kalix kommun varit ledande och två rådslag har genomförts.

Den kommunala verksamheten präglas av en hög tillämpning av informationsteknik för en rationell och effektiv process. Informationstekniken ger förutsättning för ett öppet utvecklingsklimat för förändringsarbetet i Kalix kommun. Företag och privatpersoner väljer i allt högre utsträckning att använda Internet i kontakterna med den offentliga förvaltningen. Den enskilde medborgaren har krav på ökad tillgänglighet i förenklade och effektivare kontakter oberoende av tid och rum.

Det statliga initiativ som tagits genom Statskontoret för att utveckla den offentliga förvaltningen till att bättre möta medborgares, organisationers och näringslivets behov kan samlas i begreppet "24-timmarsmyndigheten". Svenska kommunförbundet och Landstingsförbundet har vid kongressen 2003 uttalat en vilja om att kommunerna börjar denna process.

Kalix kommun är med i projektet Sambruksplattformen, där målen är att sänka kostnaderna, korta ledtider för utvecklingen av e-tjänster, höja kvalitet och servicenivå för brukarna.



Kalix kommun ska vi kunna erbjuda service och tjänster elektroniskt. Vi står inför utmaningen att behöva rekrytera personal inom skola, vård och omsorg. Då är en framåtsyftande e-strategi ett kraftfullt verktyg för att utveckla förvaltningarnas verksamhet till morgondagens e-samhälle. Arbetet med e-strategin har genomförts förvaltningsövergripande med IT-, Info- och Ärendehanteringsteamerna som bas.

Syfte

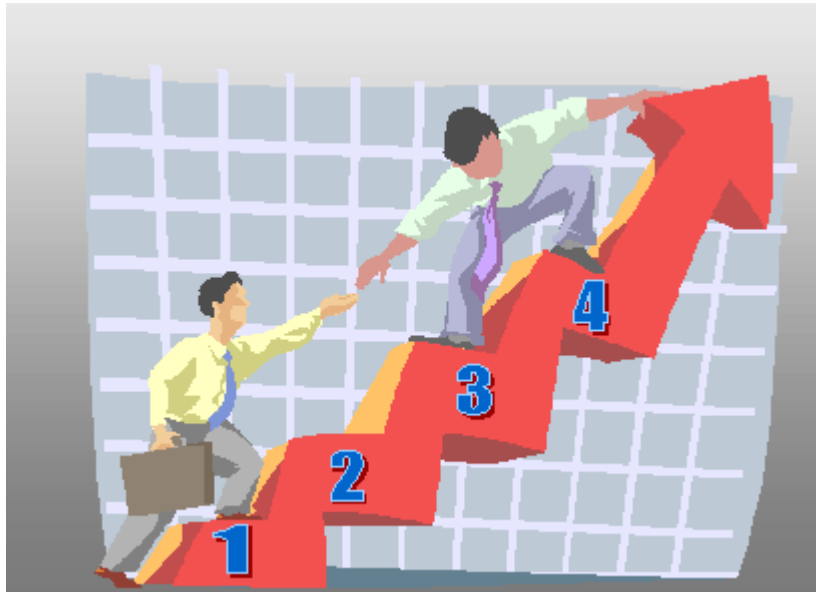
Syftet med e-strategin är att vara ett styrdokument för förvaltningarnas och verksamheternas utveckling i arbetet med att utveckla e-förvaltning till e-service och e-tjänster för kommuninvånarna, organisationer, näringsliv och myndigheter. Detta arbete handlar inte bara om teknikutveckling utan lika mycket om att förnya vårt sätt att arbeta med verksamhetsutveckling. Denna utmaning kräver fyra viktiga saker av oss inom organisationen:

- Att vi delar visionen om hur vi kan skapa nytta för kommuninvånare, organisationer, näringsliv och myndigheter.
- Att vi översätter visionen till vår egen verksamhet.
- Att vi samarbetar för att nå målet.
- Att vi samverkar i ett öppet klimat med andra kommuner, företag och myndigheter och tar vara på andras goda exempel.

Mål

- Kommunens mål med e-strategin är att:
- Förenkla och förbättra servicen och kontakterna för kommuninvånarna och företag oberoende av tid och rum.
- Underlätta för kommuninvånarna att få tillgång till information och aktivt delta i beslutsprocessen.
- Kommunens service ska präglas av effektivitet och hög kvalitet .

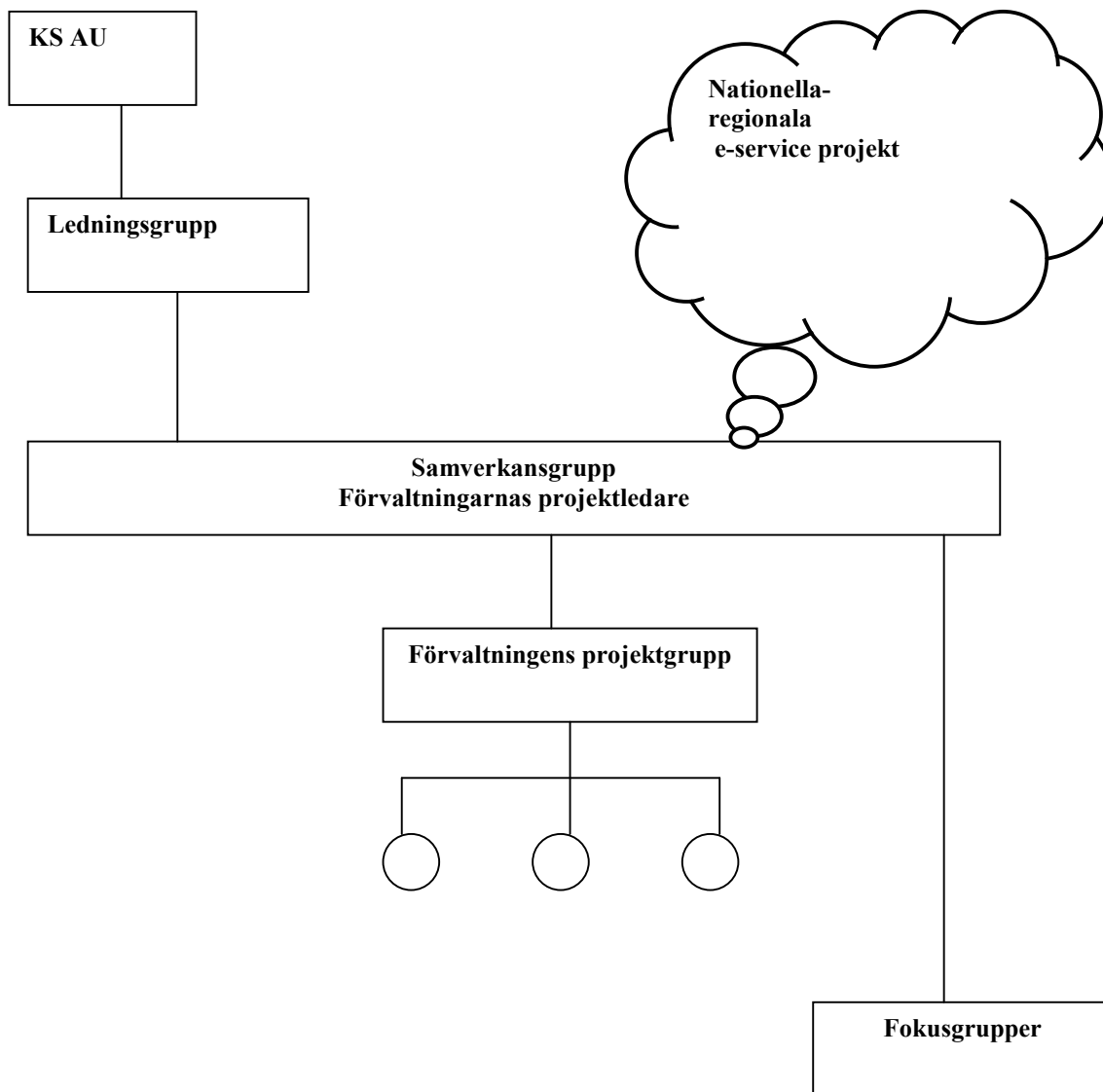
Utvecklingen av e-service över Internet beskrivs ofta i fyra steg, den så kallade tjänstetrappan



- ◆ *Steg ett* innebär att kommunens hemsida på Internet innehåller information av baskaraktär. (information)
- ◆ *Steg två* innebär att hemsidan innehåller enklare interaktiva tjänster som inte kräver identifiering. (Interaktion)
- ◆ *Steg tre* ska göra det möjligt att hämta och lämna personlig information. Det kräver att det finns ett elektroniskt certifikat av användaren, och att det finns en kommunal infrastruktur och organisation som kan hantera tjänsterna. (Transaktion)
- ◆ *Steg fyra* kräver samverkan mellan de olika aktörerna i e-samhället, statliga myndigheter, länsstyrelser, landsting och kommuner. (Integration)

Roller och ansvar

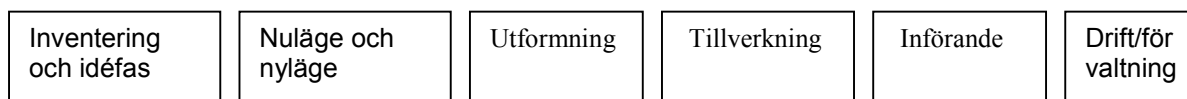
Modell för genomförande av e-strategi



- Stygrupp – kommunstyrelsens arbetsutskott uppföljning och utvärdering
- Ledningsgrupp – Förvaltningschefer verkställer de politiska besluten, verkar förvaltningsövergripande genom samverkan och helhetssyn, tillsätter samverkansgrupp, driver utvecklingen inom den egna verksamheten samt fördelar arbetsuppgifter och ansvar.
- Samverkansgrupp – arbetar på uppdrag av ledningsgruppen genom övergripande samverkan mellan de olika verksamhetsteamerna.
Omvärldsbevakar, följer, deltar i nationella/regionala e-service projekt.
- Projektgrupper – med projektledare som arbetar på uppdrag av respektive förvaltningschef. Har ansvaret för att ta fram förvaltningens handlingsplan och se till att den genomförs. Förvaltningens projektledare ingår i samverkansgrupp.
- Fokusgrupp – är referens- och testgrupp till samverkans-gruppen, kan bestå av olika konstellationer i organisationer, föreningar, företag eller av privatpersoner i olika åldrar och med olika erfarenhet av e-världen.

Arbetsätt och metod

För att underlätta arbetet i verksamheternas projektgrupper utvecklar samverkansgruppen arbetsätt, verktyg och metoder för att förvaltningarna ska kunna få fram underlag för att ta fram sina handlingsplaner. En viktig del i att utveckla arbetsätt och metoder är att också att samverka och sambruka med andra förvaltningar, kommuner och myndigheter.



Resurser

Personalen behöver tid och kunskap för att utföra uppdraget där inventering, information, utbildning, kompetensutveckling och systemutveckling blir viktiga moment. Nämnderna ansvarar för att avsätta medel utifrån förvaltningens handlingsplan. Samverkan med andra kommuner och att genom sambruk kunna nyttja varandras tjänster är en tillgång

Övergripande handlingsplan

Förvaltningarnas handlingsplaner lämnas till ledningsgruppen senast den 31 mars 2004, som ska beskriva:

Vad som ska åstadkommas

Hur det ska genomföras

När det ska vara klart

Vem/Vilka som har ansvaret

Utvärdering, revidering av handlingsplanerna ska ske varje år.

Inventering om vilka tjänster och service ska vara klart senast 31 december 2004.

Från 1 januari 2005 införs e-service och e-tjänster successivt.

Antaget av kommunfullmäktige 2003-11-24, § 131

Omformaterat 2004-02-04, § 131

\\VE01\SYS1\DATA\KS\Författningssamling\Policy och program\E-strategi för Kalix kommun.doc